

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

За цим Договором публічної оферти СЕРВІС ПРОДАЖУ ТА ДОСТАВКИ АРТЕЗІАНСЬКОЇ ПИТНОЇ ВОДИ РОЗЕНА\* (далі – «Продавець»), з одного боку, та будь-яка особа, яка прийняла умови цього Договору публічної оферти (далі – «Покупець»), з іншого боку, далі разом – Сторони, уклали цей Договір публічної оферти, адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Продавця укласти з Покупцями договір купівлі-продажу Товарів, асортимент та детальна інформація про які міститься на веб-сайті <https://rozena.com.ua> (далі – «Веб-сайт»).

При придбанні Товарів Покупці приймають умови цього Договору публічної оферти про нижченаведене:

### **ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

«Договір публічної оферти» – публічний договір, зразок якого розміщений на Веб-сайті, що містить пропозицію Продавця щодо придбання Товару, асортимент та детальна інформація про який міститься на Веб-сайті, спрямовану невизначеному колу осіб.

«Акцепт» – прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо придбання Товару, асортимент та детальна інформація про який міститься на Веб-сайті, шляхом додавання його у віртуальний кошик та відправлення замовлення Продавцю або іншими засобами зв'язку, що визначені в цьому Договорі.

«Товар» – продукція, що пропонуються до продажу, відповідно до асортименту та цін, зазначених на Веб-сайті.

«Продавець» – СЕРВІС ПРОДАЖУ ТА ДОСТАВКИ АРТЕЗІАНСЬКОЇ ПИТНОЇ ВОДИ РОЗЕНА.

«Покупець» – будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, що вступила в договірні відносини з Продавцем на умовах, зазначених у Договорі.

«Замовлення» – належно оформлена заявка Покупця на купівлю Товарів, що адресується Продавцю. В Замовленні міститься інформація про кількість Товару, асортимент, адресу доставки, засоби зв'язку, час та дату доставки.

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Договірні відносини між Продавцем і Покупцем оформляються у вигляді Договору публічної оферти (далі – «Договір»).

**1.2.** Відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного Кодексу України цей Договір є офертою, а факт здійснення Покупцем Замовлення та отримання даного Замовлення Продавцем є повним та безперечним прийняттям цього Договору та інформації, викладеної на Веб-сайті.

**1.3.** Договір є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець). Покупець приймає умови та порядок оформлення Замовлення, оплати та доставки Товарів Продавцем, відповідальності за невиконання умов цього Договору.

**1.4.** Приймаючи умови цього Договору, Покупець підтверджує, що:

**1.4.1.** інформація, що надається під час Замовлення Товарів, є правильною та актуальною;

**1.4.2.** надана Покупцем інформація про засоби зв'язку може бути використана з метою повідомлення про зміни в роботі, акційні пропозиції чи надання іншої інформації, пов'язаної з господарською діяльністю Продавця.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Продавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, продати Товар на підставі Замовлення, належно оформленого Покупцем, а Покупець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, прийняти та оплатити Товар.

2.2. Даний Договір поширюється на всі Товари, розміщені на Веб-сайті на момент здійснення Замовлення Покупцем.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Продавець зобов'язується:

3.1.1. продавати Товари, передбачені умовами цього Договору;

3.1.2. забезпечити можливість замовлення та оплати Товару;

3.1.3. надавати інформацію щодо користування Веб-сайтом та оформлення Замовлення.

3.2. Продавець має право:

3.2.1. відмовити у продажі та/або передачі замовлених Товарів у зв'язку з неналежним виконанням Покупцем своїх зобов'язань відповідно до цього Договору;

3.2.2. вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку;

3.2.3. вносити зміни щодо інформації, розміщеної на Веб-сайті в односторонньому порядку та на власний розсуд;

3.2.4. залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань перед Покупцем;

3.2.5. змінювати умови та/або термін доставки Товарів Покупцю за умови повідомлення Покупця про такі зміни засобами зв'язку, вказаними ним при здійсненні Замовлення.

3.3. Покупець зобов'язується:

3.3.1. дотримуватись умов цього Договору;

3.3.2. приймати Товар, який відповідає Замовленню Покупця;

3.3.3. оплатити Товар до його отримання або в момент його отримання відповідно до умов цього Договору;

3.3.4. перевіряти якість, кількість та асортимент замовлених Товарів при їх отриманні.

3.4. Покупець має право вимагати від Продавця продажу Товарів у відповідності до умов цього Договору та підтвердженого оператором Продавця Замовлення.

## **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ**

4.1. Покупець може оформити Замовлення самостійно на Веб-сайті або засобами зв'язку Продавця, визначеними нижче:

<b>Назва засобу зв'язку (інформаційного ресурсу)</b>	<b>Дані облікового запису (облікових записів)</b>
Телефон	+38 (067) 668 91 75 +38 (099) 668 91 75 +38 (067) 274 47 00

Сервіси обміну повідомленнями і даними “Viber”, “Телеграм”	+38 (067) 668 91 75
Веб-сайт	<a href="http://rozena.com.ua">http://rozena.com.ua</a>

4.2. Замовлення приймаються Продавцем з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00, в суботу з 09:00 до 16:00. Неділя та святкові дні – вихідні. Замовлення Товару в інший час опрацьовуються на наступний робочий день за днем здійснення Замовлення.

4.3. Для оформлення Замовлення через Веб-сайт Покупцю необхідно:

4.3.1. натиснути на Веб-сайті «Замовити воду»;

4.3.2. заповнити дані у відповідній електронній формі замовлення, при цьому Покупцем обов'язково вказується необхідна інформація в полях електронної форми з приміткою «Обов'язкове поле». В полях електронної форми без примітки «Обов'язкове поле» інформація вказується Покупцем за бажанням;

4.3.3. після закінчення замовлення вибрати функцію «Замовити».

4.4. Замовлення вважається оформленим та прийнятим до виконання Продавцем у випадку, якщо:

4.4.1. після завершення Покупцем дій по оформленню Замовлення на Веб-сайті оператор Продавця надсилає смс-підтвердження або засобами зв'язку зв'яжеться із Покупцем та підтвердить Покупцю прийняття відповідного Замовлення до виконання;

4.4.2. після здійснення Покупцем Замовлення засобами телефонного зв'язку оператор Продавця підтвердить Покупцю про прийняття відповідного Замовлення до виконання.

4.5. У випадку, якщо оператор Продавця не підтвердить Покупцю прийняття відповідного Замовлення до виконання, таке замовлення вважається неоформленим та не підлягає виконанню Продавцем.

4.6. Покупець несе повну відповідальність за правильність та достовірність даних, вказаних ним при оформленні Замовлення.

4.7. Продавець зобов'язується надати Покупцю усю інформацію, що пов'язана з Товаром, оформленням та виконанням Замовлення, яка є необхідною для здійснення вибору та оформлення Замовлення.

## 5. КІЛЬКІСТЬ І ЯКІСТЬ ТОВАРУ

5.1. Кількість Товару, що доставляється Покупцю, повинна відповідати підтвердженому оператором Продавця Замовленню.

5.2. Якість Товару повинна відповідати всім санітарним, гігієнічним та іншим нормам, технічним умовам, стандартам, які передбачені чинним законодавством України для даного виду Товару та інформації, яка визначена виробником такого Товару (в тому числі в публічно доступних джерелах).

5.3. Продавець гарантує, що Товар має належну якість та є безпечним для споживання, не може завдати шкоди життю та здоров'ю людини при його споживанні, а також, що якість та безпечність Товару відповідає положенням Закону України “Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів”, а також іншим положенням чинного законодавства України в цій сфері. Якість та безпечність Товару може бути підтверджена відповідним сертифікатом, що надається Покупцю на його вимогу.

## **6. ТАРА**

- 6.1. Товар за цим Договором передається у сертифікованих полікарбонатних бутлях Продавця (далі – “Тара”).
- 6.2. Тара є поворотною та підлягає поверненню в такому стані, в якому вона передавалася Покупцю (з врахуванням нормального зносу).
- 6.3. Тара є заставною. Розмір застави Тари вказується на Веб-сайті Продавця.

## **7. ДОСТАВКА ЗАМОВЛЕННЯ**

- 7.1. Замовлення доставляються Продавцем з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 17:00, в суботу з 09:00 до 16:00.
- 7.2. Товар доставляється Продавцем (та/або залученими Продавцем третіми особами) або шляхом самостійного вивозу із місця видачі Замовлення.
- 7.3. Товар доставляється Продавцем (та/або залученими Продавцем третіми особами) на наступний робочий день з моменту підтвердження оператором Продавця відповідного Замовлення Покупця.
- 7.4. При неможливості зв'язатися з Покупцем за вказаними ним засобами зв'язку при здійсненні Замовлення, Замовлення вважається анульованим.
- 7.5. Територія доставки Товарів обмежена. Детальна інформація щодо території доставки та суми мінімального Замовлення надається оператором Продавця під час підтвердження Замовлення. Детальна інформація щодо території доставки надається засобами зв'язку, вказаними в цьому Договорі.
- 7.6. Затримки у доставці Товарів можливі за умови настання непередбачених обставини, що сталися не з вини Продавця.
- 7.7. Доставка Замовлення Покупцеві здійснюється Продавцем за адресою, вказаною під час оформлення Замовлення. При відсутності ліфту або інших технічних засобів замовлення доставляється до 4 поверху включно.
- 7.8. Право власності на Товар, а також ризик його випадкового знищення або пошкодження, переходять до Покупця в момент передачі Товару.
- 7.9. Товар повинен бути упакований таким чином, щоб виключити його пошкодження, псування або знищення під час транспортування. Маркування Товару має відповідати вимогам законодавства України та дозволяти належним чином ідентифікувати Товар.

## **8. ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ ЗА ЯКІСТЮ, КІЛЬКІСТЮ ТА АСОРТИМЕНТОМ**

- 8.1. Приймання Товару за якістю, кількістю та асортиментом здійснюється у момент передачі Товару Покупцю.
- 8.2. У разі доставки Товару в кількості, що є меншою або більшою, ніж кількість, яка вказана в підтвердженому оператором Продавця Замовленню, Покупець має право вчинити дії, що передбачені ст. 670 Цивільного кодексу України (або іншими положеннями законодавства України, що будуть чинними на момент передачі Товару).
- 8.3. У разі доставки Товару в асортименті, що не відповідає підтвердженому оператором Продавця Замовленню, Покупець має право вчинити дії, що передбачені ст. 672 Цивільного кодексу України (або іншими положеннями законодавства України, що будуть чинними на момент передачі Товару).

8.4. У випадку доставки некомплектного Товару Покупець має право вчинити дії, що передбачені ст. 684 Цивільного кодексу України (або іншими положеннями законодавства України, що будуть чинними на момент передачі Товару).

8.5. У випадку виявлення невідповідності якості Товару підтвердженому оператором Продавця Замовленню під час прийняття Товару Покупець має право на власний розсуд:

8.5.1. прийняти Товар та вимагати від Продавця пропорційного зменшення його ціни;

8.5.2. відмовитися від прийняття неякісного Товару та вимагати від Постачальника заміни неякісного Товару на Товар належної якості протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту доставки Товару неналежної якості;

8.5.3. відмовитися від прийняття неякісного Товару та вимагати від Продавця повернення оплати за відповідний Товар, що була сплачена Покупцем, на його банківський рахунок протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту відмови Покупця прийняти Товар, або відмовитися від оплати Товару (якщо Товар не був оплачений Покупцем).

8.6. Прийняття Товару Покупцем свідчить про те, що претензій до Товару не заявлено, а Продавець повністю та належним чином виконав свої зобов'язання щодо передачі Товару.

## **9. ЦІНА І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

9.1. Ціна за одиницю Товару встановлюється Продавцем і вказується в національній валюті України.

9.2. Ціни на Товари Продавця вказані з врахуванням усіх податків та зборів, а також з врахуванням вартості доставки цих Товарів.

9.3. Загальна вартість Замовлення повідомляється оператором Продавця Покупцеві при оформленні Замовлення.

9.4. Розрахунки за Товар здійснюються в національній валюті України готівкою при отриманні Замовлення або у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Продавця при отриманні Замовлення або на умовах повної (часткової) передоплати. У випадку здійснення розрахунків у безготівковій формі, оплата Товару вважається здійсненою в момент зарахування відповідних грошових коштів на банківський рахунок Продавця.

9.5. Продавець має право зупинити виконання Замовлення та/або скасувати Замовлення в односторонньому порядку у випадку невиконання або неналежного виконання Покупцем обов'язку щодо оплати відповідного Замовлення.

9.6. Ціни на Товари та асортимент на Веб-сайті можуть бути змінені Продавцем на власний розсуд в будь-який час без необхідності повідомлення про це Покупця. Ціни на Товари, що вказані на Веб-сайті на час оформлення конкретного Замовлення, є актуальними для цього Замовлення.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ФОРС-МАЖОР**

10.1. У випадку невиконання або неналежного виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

10.2. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання придбаних ним Товарів.

10.3. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність, встановлену чинним законодавством України.

10.4. Покупець несе відповідальність за правильність внесених даних до електронної форми Замовлення при здійсненні Замовлення.

10.5. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення форс-мажорних обставин. До таких обставин Сторони відносять: події надзвичайного характеру, які Сторона не могла ні передбачати, ні запобігти розумними заходами, пожежу, землетрус, вибух, інші явища природи, а також війну або військові дії, проведення антитерористичної операції, страйк у галузі або регіоні, ембарго, аварії, масові комп'ютерні віруси, прийняття органом державної влади чи місцевого самоврядування рішення, яке унеможлиблює виконання умов цього Договору.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Всі суперечки, розбіжності і спори, що виникають за Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів вони вирішуються компетентним судом України відповідно до норм матеріального та процесуального права України.

11.2. Всі спірні питання розглядаються за наявності письмової претензії, що направлена рекомендованим листом засобами поштового зв'язку.

11.3. Продавець розглядає претензії Покупців протягом 30 (тридцять) робочих днів з моменту отримання таких претензій

## **12. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

12.1. Покупець дає свою згоду Продавцю на збір, обробку, накопичення, зберігання та використання своїх персональних даних (ім'я, засоби зв'язку та інші персональні дані), а також передання їх третім особам виключно з ціллю та в межах забезпечення Продавцем виконання обов'язків, покладених на нього відповідно до умов цього Договору. Персональні дані Покупця обробляються відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних». Персональні дані Покупців зберігаються в базі даних Продавця. Персональні дані Покупців збираються виключно з метою виконання умов цього Договору, дотримання норм у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та відносин у сфері реклами.

12.2. Продавець має право відправляти інформаційні, в тому числі рекламні повідомлення, засобами зв'язку Покупця з його згоди. Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови, направивши письмову заяву про відмову від отримання рекламної та іншої інформації Продавцю за адресою, вказаною на Веб-сайті. Сервісні повідомлення, що інформують Покупця про Замовлення та етапи його обробки, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Покупцем.

12.3. Продавець не несе відповідальності за відомості, надані Покупцем на Веб-сайті в загальнодоступній формі.

## **13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

13.1. Цей Договір вважається укладеним в момент завершення оформлення Замовлення Покупцем та підтвердження прийняття Замовлення до виконання Продавцем.

13.2. Договір діє до повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

#### **14. АВТОРСЬКІ ПРАВА**

Уся текстова інформація та графічні зображення, що розміщені на Веб-сайті, є власністю Продавця.

#### **15. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

15.1. Продавець вправі переуступати або іншим способом передавати свої права та обов'язки, що впливають з його відносин з Покупцем, третім особам.

15.2. Веб-сайт може бути тимчасово, частково або повністю недоступний внаслідок проведення технічних, профілактичних або інших робіт, або з будь-яких інших причин технічного характеру.

15.3. З питань, що не передбачені умовами цього Договору, Сторони керуються чинним законодавством України.

15.4. У випадку встановлення особливих умов стосовно асортименту, цін на Товари, інших умов замовлення у зв'язку з проведенням акцій та/або подібних рекламних та інших заходів – такі дії не будуть вважатися порушенням п. 2 ст. 633 Цивільного кодексу України.

15.5. Оформляючи Замовлення (незалежно від способу та форми оформлення такого Замовлення), Покупець підтверджує наступне:

15.5.1. Покупець ознайомлений з умовами цієї пропозиції (оферти) укласти Договір та акцептує її у повній мірі та беззастережно;

15.5.2. Покупець ознайомлений та погоджується з асортиментом та вартістю Товарів, умовами їх оплати та доставки, іншими умовами купівлі-продажу Товарів, зазначеними на Веб-сайті;

15.5.3. усі надані Покупцем при оформленні замовлення дані (асортимент Товарів, адреса доставки, засоби зв'язку тощо) є актуальними та повними. Покупець надав усі необхідні деталі Замовлення стосовно асортименту, кількості Товарів тощо, які мав намір надати під час оформлення Замовлення. Внесення змін до Замовлення або відмова від Замовлення після його підтвердження не допускається.

\*Сервіс продажу та доставки води РОЗЕНА діє через  
Фізична особа-підприємець

Яворський Володимир Романович

Адреса: 79021, м. Львів, вул. Симона Петлюри, буд. 29, кв. 52

ІВАН: UA223052990000026001031006406

в ПАТ КБ «Приватбанк»

РНОКПП: 2864818114

